



La società HOLDING SERVICE SRL . costituita nel febbraio del 2013, è una azienda specializzata nell'esecuzione dei servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e sanificazione e nei servizi integrati.

Si tratta di un'impresa che nel tempo ha gestito rapporti di lavoro con clienti di primaria importanza, basando la sua politica sulla loro soddisfazione. Essa si avvale di collaboratori interni e consulenti specializzati nel supporto della gestione del personale, legale e fiscale.

In tale orientamento alla qualità la società HOLDING SERVICE SRL è riuscita a coinvolgere l'intero organico, con un'attenta scelta del personale e la sua adeguata formazione, al fine di avere a disposizione risorse valide sia dal punto di vista operativo che nelle modalità di porsi ed interfacciarsi con i referenti del cliente.

Da sempre l'Azienda cura con particolare cautela la scelta delle attrezzature operative a supporto dell'erogazione dei servizi e dei prodotti utilizzati, al fine di essere all'avanguardia nelle prestazioni offerte, nel rispetto del risparmio energetico e del rispetto ambientale.

L'impegno organizzativo nella conduzione del servizio, le modalità operative specifiche da attuare per il suo espletamento, le risorse tecniche da impiegare ed il coinvolgimento formativo, presuppongono e richiedono esperienza, professionalità, qualità e competenza.

La Società ha scelto di implementare un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, secondo la norma SAI SA8000:2014, al fine di migliorare le performance e le capacità complessive dell'organizzazione, anche in funzione del ruolo e delle responsabilità che ad essa competono nell'ambito della comunità economica e sociale in cui opera.

Il presente documento rappresenta il manifesto della Politica di Responsabilità Sociale della Norma SA 8000.

Implementando il Sistema di gestione, la Società si propone altresì di rispondere alle esigenze e alle aspettative dei propri clienti e delle altre parti interessate (risorse umane, clienti, fornitori, comunità di riferimento, ambiente) e di dimostrare le proprie ottime prassi relativamente alla gestione della responsabilità sociale.

La scelta di dotarsi di un sistema di gestione della responsabilità sociale è coerente con le attività e i principi di HOLDING SERVICE SRL. ed è essenziale al fine dell'affermazione dei principi ed il perseguimento degli obiettivi indicati.

In particolare, la Direzione Aziendale:

- considera i propri dipendenti quali risorsa strategica essenziale e, pertanto, garantisce il rispetto dei loro diritti e promuove il loro sviluppo professionale e personale;

- valuta i propri fornitori, in qualità di partner, non solo per la realizzazione delle attività, ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale;
- ritiene che i propri clienti siano elemento fondamentale del proprio successo e si adopera per la loro soddisfazione, anche relativamente ai principi di responsabilità sociale.

In forza a questa scelta, la società si impegna concretamente e formalmente a:

- conformarsi ai requisiti espressi dalla Norma SA 8000;
- conformarsi alle Leggi Nazionali, alla normativa applicabile e agli altri requisiti;
- ottemperare alle disposizioni espresse nei documenti ufficiali internazionali ed alle loro interpretazioni;
- garantire attività costanti di monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale.

Relativamente a tali impegni, la Società definisce, nell'ambito delle attività di Riesame della Direzione, obiettivi specifici di miglioramento e ne verifica il raggiungimento. Per il conseguimento dei suddetti obiettivi, la Società si impegna a garantire una serie di requisiti, sia relativamente all'ambiente di lavoro interno, che relativamente alla catena di fornitura:

LAVORO INFANTILE E MINORILE

- Rifiuto dell'impiego di lavoro infantile, e minorile in genere, nel ciclo produttivo

LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

- Rifiuto dell'impiego di lavoro forzato o coatto
- Divieto di impiego di personale contro la propria volontà e di ricorso ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- Diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro
- Disponibilità di un posto di lavoro sicuro e salubre, con particolare riferimento ad una attenta valutazione e gestione dei rischi e ad un programma di formazione adeguato
- Implementazione di un sistema di Gestione della Sicurezza per valutare e prevenire adeguatamente tutti i rischi connessi all'attività lavorativa

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

- Rispetto del diritto di libertà sindacale e promozione della contrattazione collettiva
- Libertà di elezione di rappresentanti sindacali e di iscrizione ai sindacati

ORARIO DI LAVORO E RETRIBUZIONE

- Diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto

- Garanzia del riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente, assicurandosi che sia più che sufficiente ad assicurare una vita dignitosa a tutta la famiglia

PARITÀ DI SALARIO E DISCRIMINAZIONE

- Diritto ad un salario uguale tra uomo e donna e assenza di discriminazione
- Divieto di qualsiasi forma di discriminazione, quale l'esclusione o la preferenza basata sulla razza, sesso, l'età, la religione, l'opinione politica, la nazionalità o la classe sociale

SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

- Monitoraggio e miglioramento continuo

Per assicurare che la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori di Sistemi Ferroviari Integrati, la Direzione ha messo in atto le seguenti iniziative:

- Esposizione in visione a tutto il personale di una copia della presente Politica.
- Formazione al personale e distribuzione di un manuale SA 8000.

Il presente documento, affisso nella bacheca della sede aziendale e distribuito a tutto il personale, viene divulgato a tutti i fornitori, clienti, sub-appaltatori ed è reso disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

Tutti i collaboratori devono operare nel rispetto delle norme e delle procedure aziendali per assicurare il rispetto dei requisiti di responsabilità sociale nell'ottica del continuo miglioramento del sistema di gestione integrato.

La Direzione si impegna, inoltre, a riesaminare periodicamente e sistematicamente il raggiungimento degli obiettivi generali della Politica della Responsabilità Sociale e degli obiettivi specifici e misurabili previsti nella pianificazione strategica dei processi aziendali.

L'attività di Riesame risponde altresì alla necessità di perseguire il continuo miglioramento, nell'erogazione del servizio, per la valorizzazione del ruolo e della gestione dell'Azienda, nell'ambito dell'applicazione dei principi e degli strumenti della Responsabilità Sociale.

La presente Politica della Responsabilità Sociale viene diffusa e sostenuta da tutti i Responsabili di Funzione attraverso la formazione, riunioni informative, o quant' altro si rilevi idoneo al momento, in modo tale da coinvolgere tutto il personale dell'organizzazione, accrescendo allo stesso tempo il livello professionale degli individui.

La Direzione, chiede il contributo personale di ognuno all'interno della propria funzione in Azienda, per assicurare il successo della Politica della Responsabilità Sociale aziendale.

Modugno (BA), 17.01.2020